

Kravspesifikasjon for drift av plasser i dagsenter

Innholdsfortegnelse

1. Innledning	3
2. Overordnede kvalitetskrav	3
2.1 Krav til kvalitet i tjenesten	5
2.1.1 Minimumskrav som må oppfylles	5
2.1.2 Må-krav/Evalueringskrav	5
2.1.3 Evalueringskrav	6
2.1.1.1 Brukere ved dagsenteret	6
2.1.1.2 Medarbeidere ved dagsenteret	7
2.2 Evaluering av kvalitet	7
3. Oppsett av tilbudet	8

1. INNLEDNING

Oslo kommune tilbyr plasser i henholdsvis langtidshjem og helsehus, samt plass på dagsenter som driftes i samme bygg som en del av våre langtidshjem.

Det er den respektive bydel som fatter vedtak om tilbud i dagsenter for sine innbyggere.

Sykehjemsetaten har, basert på bydelenes behov, utviklet ulike modeller for organisering av våre dagsenter. Disse omhandler blant annet utvidet åpningstid, kveldsåpent og lørdagsåpent dagsenter.

Sammen med Oslo kommune, inviteres eksterne leverandører, til å skape og utvikle morgensdagens tjenester for våre brukere og våre medarbeidere. Denne konkurransen vil vektlegge innovasjon og utvikling av tjenester som er bærekraftig, og som ivaretar fremtidige behov med tanke på tilgang på ressurser. Valg av løsninger som kan bidra til en hverdag som oppleves enda mer brukertilpasset, samt at ressursene brukes på en måte som er bærekraftig i fremtiden, forventes synliggjort i tilbudene som omhandler denne anskaffelsen. Brukerne skal bli møtt av personell som har rett kompetanse til å sikre deres behov for oppfølging.

Sykehjemsetaten skal i denne konkurransen anskaffe drift av XX plasser i dagsenter; XX skjermede plasser og YY ordinære plasser.

Det er i kapittel 3 beskrevet hvordan oppsettet av tilbudet skal utformes.

I tilbudet skal leverandøren dokumentere den kvalitet som vil bli levert, og som er relevant for hvert element. Leverandøren står fritt, ut fra erfaring og kompetanse, til å fremlegge de løsninger og den dokumentasjon som Leverandøren mener har størst påvirkning for kvaliteten. Oppdragsgiver kan innhente erfaringer fra en referanse som Leverandøren selv oppgir og/eller leverer. Det kan også legges vekt på Oppdragsgivers egne referanser og skriftliggjorte erfaringer.

2. OVERORDNEDE KVALITETSKRAV

Oppdragsgiver har som overordnet visjon for drift av dagsenter og langtidshjem:

«Livsutfoldelse i trygge omgivelser.»

Driften skal bygges på verdiene:

- *Brukerorientering*
- *Redelighet*
- *Engasjement*
- *Respekt*

Visjonen og verdiene synliggjør et av hovedmålene for Oppdragsgiver, dette at *«brukerne skal oppleve at de mottar rehabilitering, behandling og omsorg av god kvalitet, tilpasset sine individuelle behov.»*

Oppdragsgiver legger til grunn at etterlevelse av gjeldende lover, forskrifter og krav, som er styrende for tjenesten, skal ligge til grunn for at det overordnede kvalitetsmål oppnås.

Ressursdokumenter

- [Helsedirektoratet- Retningslinjer ved demens- miljørettede tiltak og aktiviteter for brukere med demens](#)
- [Meld St. 9 Nasjonal helse- og samhandlingsplan 2024-2027](#)
- [Meld St. 11 Kvalitet og pasientsikkerhet](#)
- [Meld St. 15 Folkehelsemeldinga](#)
- Inntakskriterier og innhold i Oslo sykehjemmene, revidert 2015 (Vedlegg I - 1A)
- [Oslo standard for pårørendesamarbeid](#)
- [Nasjonalfaglig retningslinje Forebygging og behandling av underernæring](#)
- [Måltider i tilrettelagte omgivelser \(SFF\)](#)
- [Handlingsplan for et bedre smittevern \(2019-2023\)](#)
- [Alders- og demensvennlige fysiske omgivelser \(SFF\)](#)
- [Folkehelsestrategi for Oslo \(2023-2030\)](#)
- Risikostyring og risiko – og sårbarhetsanalyse for Sykehjemsetaten (Vedlegg I - 1D)
- [Rutiner for helse- og omsorgssektoren i Oslo kommune - Sykehjemsetaten](#)
- [Den livssynsåpne byen - Oslo kommunes strategi for tros- og livssynspolitik](#)
- [Stolt og fri 2024-2028 - Handlingsplan for kjønns- og seksualitetsmangfold](#)
- [Strategi og rekruttering for Oslo kommune](#)

Oversikten er ikke uttømmende. Det vises for øvrig til punkt 4.1 i Tjenesteytingsavtalen der det stilles krav om at Leverandøren kjenner til og etterlever alle lover, forskrifter, faglige retningslinjer knyttet til sykehjemsdriften og disse beboergruppene.

Kvalitetsforskriften og Verdighetsgarantien har som formål å sikre at personer som mottar pleie- og omsorgstjenester etter helse- og omsorgstjenesteloven mm. av 24. juni 2011 får ivarettatt sine grunnleggende - og medisinske behov, med respekt for det enkelte menneskets selvbestemmelsesrett, egenverd og livsførsel. Forskriftene knyttet til loven skal sikre at det gis et **helhetlig**, koordinert og fleksibelt tjenestetilbud som ivaretar kontinuitet i tjenesten, og at medbestemmelsesretten skal være ivarettatt i utforming og endring i tilbud, samt daglig utførelse av tjenestene. Videre skal det utarbeides system og rutiner som skal sikre at mottakere av helse- og omsorgstjenester får tilfredsstilt grunnleggende behov. Leverandøren skal, ut fra dette, tilby en bemanning som er forsvarlig sett opp mot kravene for drift av dagsenter.

2.1 Krav til kvalitet i tjenesten

-hjemmet er lokalisert i Bydel .. . Langtidshjemmet har adresse... Bygget ligger i rolige omgivelser midt mellom boligblokker og grenser til .. Lokaliseringen bidrar til store muligheter for ulike type aktiviteter i nærmiljøet, både sammen med egne medarbeidere, og i samarbeid med pårørende og frivillige. Det er egne lokaler tilegnet dagsentrene som driftes ved langtidshjemmet. Kafé XX er lokalisert slik at det er lett tilgjengelig for brukere, medarbeidere og besøkende. Kjøkkenet produserer lunsj for avdelingen fra mandag til og med fredag. -hjemmet har for tiden sykehjemsprest til stede noen dager i uken. Det er et mangfoldig og variert kultur- og aktivitetstilbud på langtidshjemmet.

2.1.1 Minimumskrav som må oppfylles

Leverandøren må forplikte seg til å oppfylle Oslo kommunes til enhver tid gjeldende krav på områdene nedenfor.

- Kostøre skal være minimum kroner 100,- (2025-kroner) per dag på dagsenteret
- Det skal gjennomføres Risiko- og sårbarhetsanalyse (ROS) på kvalitet i tjenesten

2.1.2 Må-krav/Evalueringskrav

- Dagsenteret skal minimum være åpent fra kl. 08:00 – 15:30 på hverdager
- Ved transport til og fra dagsenteret skal personell fra dagsenteret følge brukerne
- Brukerne skal kunne tilbringe minimum 5 timer per dag på dagsenteret (eksklusive transport)
- Dagsenteret skal tilby minimum 2 måltider per dag, hvorav ett måltid er varmt

2.1.3 Evalueringskrav

Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten er førende for kvalitetsarbeidet i tjenestene. Fra tidligere å ta hendelse for hendelse, har vi nå mulighet til å videreutvikle og forbedre tjenesten gjennom å se hendelser i sammenheng. Vi kan også analysere ulike data og tilbakemeldinger fra brukere, pårørende og medarbeidere.

- Leverandørens verdier, kompetanse og bemanning, som ligger til grunn for tilbudet, må beskrives, og det må fremkomme tydelig hvordan dette skal sikre oppfyllelse av områdene nedenfor. Oslo kommune sine, til enhver tid gjeldende måltall for de ulike områdene, er førende for kravene

2.1.1.1 Brukere ved dagsenteret

Brukerne ved dagsentrene på -hjemmet skal oppleve gode og trygge tjenester i kjente omgivelser. Dagsentertilbudet er et viktig verktøy i forebygging av tjenester på et høyere omsorgsnivå, både gjennom tett oppfølging av bruker, men også som en avlastning for pårørende.

Leverandøren skal beskrive hvordan det skal bli ivaretatt gjennom hele kontraktperioden, herunder:

- Sikre meningsfulle aktiviteter tilpasset den enkelte brukers behov og interesser
- Sikre god og korrekt dokumentasjon og oppfølging rundt brukers funksjonsnivå, slik at samhandlingen med bydel blir mest mulig effektiv og hensiktsmessig til beste for bruker og dens nærstående
- Sikre involvering og medvirkning fra pårørende, slik at tjenesten oppleves som avlastning

2.1.1.2 Medarbeidere ved dagsenteret

- Kompetanseplan for den enkelte medarbeider skal opprettes og etterfølges
- Sikre nødvendig kompetanseheving som bidrar til kvalitativt gode tjenester
- Beskrive hvordan det skal sikres turn-over lavere enn foregående år, gjennom målrettede prosesser for å rekruttere, og beholde, fagpersonell som sikrer forsvarlig tjeneste til våre brukere
- Beskrive hvordan det skal jobbes systematisk med nærværarbeid, slik at sykefraværet er lavere enn 6 %, og medarbeidernes tilstedeværelse bidrar til økt kontinuitet og forutsigbarhet for våre brukere
- Inntak av studenter, elever og læringskandidater hvor -hjemmet kan bidra som en viktig læringsarena for utvikling/videreutvikling av morgendagens eldreomsorg
- Beskrive hvordan samhandling og samarbeid med frivillige og nærmiljøet mfl. skal bidra til at brukerne opplever gode og meningsfulle dager

2.2 Evaluering av kvalitet

Leverandørens tilbud vil, for alle kvalitetskravene, vurderes opp mot om det overordnede kvalitetsmålet er ivaretatt. Hvert enkelt hovedområde i matrisen evalueres i tråd med innholdet, både i innledningen og i de konkrete punktene som er beskrevet under den enkelte kategori.

Nummer henvisning	Kvalitet tjenesteyting – subkriterier	Prioritering
2.1.3.1	Brukere ved dagsenteret	
2.1.3.3	Medarbeidere ved dagsenteret	

3. OPPSETT AV TILBUDET

Leverandørens tilbud må være konkret, og beskrive hvordan Ellingsrudhjemmet skal organiseres, slik at Sykehjemsetatens overordnede visjon “Livskvalitet i trygge omgivelser” skal ivaretas for den enkelte bruker gjennom hele oppholdet.

Det presiseres at generelle beskrivelser ikke vil vektlegges i konkurransen. Tilbudet skal spesifikt beskrive hvordan dette oppdraget på tilbudt langtidshjem skal løses. Leverandøren kan underbygge dette med praktiske eksempler fra virksomhet Leverandøren driver/har driftet, eller har relevant erfaring fra.

Tilbudet skal være kortfattet, klart og forpliktende for driften av dagsenteret ved -hjemmet, men likevel dekkende for Leverandørens tilbud. Eksempelene skal ikke være lange.